

# Dell Lifecycle Controller Integration pack for Microsoft System Center Configuration Manager

## 版本 2.0.1 安装指南



# 注、小心和警告

 **注:** “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2012 Dell Inc.

本文中使用的商标：Dell™、Dell 徽标、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 和 Vostro™ 是 Dell 公司的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 和 Celeron® 是 Intel 公司在美国和其他国家/地区的注册商标。AMD® 是 Advanced Micro Devices 公司的注册商标，AMD Opteron™、AMD Phenom™ 和 AMD Sempron™ 是 AMD (Advanced Micro Devices) 公司的商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 和 Active Directory® 是微软公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标。Novell® 和 SUSE® 是 Novell 公司在美国和其他国家/地区的注册商标。Oracle® 是 Oracle 公司和/或其关联公司的注册商标。Citrix®、Xen®、XenServer® 和 XenMotion® 是 Citrix Systems 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 和 vSphere® 是 VMware 公司在美国或其他国家/地区的注册商标或商标。IBM® 是国际商用机器公司的注册商标。

2012 - 10

Rev. A00

# 目录

<b>注、小心和警告.....</b>	<b>2</b>
<b>章 1. 简介.....</b>	<b>5</b>
<b>章 2. 前提条件.....</b>	<b>7</b>
配置用于查找和握手的帐户.....	7
配置用户访问 WMI.....	7
为 DCOM 提供用户权限.....	8
为 DCOM Config WMI 提供用户权限.....	8
设置命名空间安全并授予权限.....	8
通过 Dell Provisioning Server 验证用户权限.....	8
提供共享和文件夹权限.....	9
为 Dell Provisioning Server 启用远程 PowerShell 命令.....	9
软件的前提条件和要求.....	9
组件特定的前提条件.....	11
使用防火墙启用或禁用 WMI 流量.....	13
使用 PowerShell 为用户提供读取和执行的权限.....	13
<b>章 3. 安装 DLCI For Configuration Manager.....</b>	<b>15</b>
要安装 DLCI For Configuration Manager.....	15
安装 DLCU 和 DPS.....	15
仅安装 DLCU.....	16
仅安装 DPS.....	17
在启用了用户帐户控制的系统上使用 DLCI.....	17
要在启用了 UAC 的系统上使用 DLCI For Configuration Manager.....	18
使用安装程序中的修复选项.....	18
从旧版本升级 DLCI For Configuration Manager.....	18
升级的前提条件.....	18
升级到 DLCI For Configuration Manager 版本 2.0.1.....	19
使用安装程序中的修改选项.....	20
安装先前未安装的功能.....	20
删除以前安装的功能.....	20
卸载 DLCI For Configuration Manager.....	20
对于 Microsoft Windows Server 2003.....	21
对于 Microsoft Windows Server 2008.....	21
<b>章 4. 故障排除.....</b>	<b>23</b>
在系统中安装 Dell Provisioning Service (DPS) 期间的出错信息.....	23



# 简介

本指南提供了安装、升级和卸载用于 Microsoft System Center Configuration Manager 2007（Configuration Manager）和 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager（Configuration Manager）的 Dell Lifecycle Controller Integration（DLCI）的软件前提条件和要求的信息。



## 前提条件

您需要熟悉使用 Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager（DSDP for Configuration Manager 2.0 版或更高版本）部署操作系统。

有关更多信息，请参阅 [support.dell.com/manuals](#) 上的 *Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide*（Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager 用户指南）。在安装 Dell Lifecycle Controller Integration for Configuration Manager 2007/2012 之前，请完成以下操作：

1. 配置用于查找和握手的账户。有关更多信息，请参阅[配置用于查找和握手的账户](#)。
2. 确保满足软件的前提条件和要求。有关更多信息，请参阅[软件的前提条件和要求](#)。
3. 确保满足组件特定的前提条件。有关更多信息，请参阅[组件特定的前提条件](#)。

## 配置用于查找和握手的帐户

如果您不希望 Dell Provisioning Service（DPS）访问 Configuration Manager 服务器时使用管理员账户，请创建具有最低权限的用户账户。

 **注:** 如果您通过提供在 Active Directory 中验证的用户凭据来安装 DLCI，然后使用非 Active Directory 验证的用户凭据对目标系统执行查找和握手，则对目标系统的查找和握手失败；要解决此问题，请禁用 Active Directory 凭据。

要创建最低用户权限的用户帐户：

1. 在域中创建一个用户账户，当 DPS 将数据发现记录（DDR）写入到 Site Server 的收件箱时使用该账户。
2. 在 Configuration Manager 2007 控制台中，检查**安全权限** → **用户**下的用户名。在 Configuration Manager 2012 控制台中，检查**管理** → **安全** → **管理用户**下的用户名。为用户提供以下权限：
  - Collection（集合）—**Read**（读取）、**Modify**（修改）和 **Create**（创建）
  - Site（站点）—**Read**（读取）和 **Import computer entry**（导入计算机条目）
3. 配置用户访问 Windows 管理规范（WMI）。有关更多信息，请参阅[配置用户访问 WMI](#)。
4. 提供写入文件到 DDR 收件箱的共享和文件夹权限。有关更多信息，请参阅[提供共享和文件夹权限](#)。

## 配置用户访问 WMI

要配置用户远程访问 WMI：

 **注:** 请确保系统防火墙不会阻止 WMI 连接。

1. 远程使用 **dcomcnfg.exe** 对 Dell Provisioning Server 授予此系统上分布式组件对象模型（DCOM）所需要的用户权限。有关更多信息，请参阅[为 DCOM 提供用户权限](#)。
2. 使用 **dcomcnfg.exe** 对 Dell Provisioning Server 授予 DCOM 配置 Windows 管理规范（WMI）组件所需要的用户权限。有关更多信息，请参阅[为 DCOM 配置 WMI 提供用户权限](#)。
3. 设置命名空间安全性与授予权限。有关更多信息，请参阅[设置命名空间安全性与授予权限](#)。
4. 通过 Dell Provisioning Server，验证账户的用户权限。更多信息，请参阅[通过 Dell Provisioning Server 验证用户权限](#)。

## 为 DCOM 提供用户权限

要授予 DCOM 用户权限:

1. 启动 **dcomcnfg.exe**。
2. 从 **Component Services (组件服务)** 控制台的左窗格中, 展开**计算机**, 然后右键单击配置服务器计算机, 再选择**属性**。
3. 在 **COM Security (COM 安全)** 选项中:
  - 从 **Access Permissions (访问权限)** 中, 单击 **Edit Limits (编辑限制)**, 然后选择 **Edit Limits (远程访问)**。
  - 从 **Launch and Activation Permission (启动并激活权限)** 中, 单击 **Edit Limits (编辑限制)** 并选择 **Local Launch (本地启动)、远程启动** 和 **Remote Activation (远程激活)**。

## 为 DCOM Config WMI 提供用户权限

要授予 DCOM Config WMI 用户权限:

1. 启动 **dcomcnfg.exe**。
2. 展开 **我的计算机 → DCOM Config**。
3. 右键单击 **Windows Management and Instrumentation (Windows 管理规范)** 并选择**属性**。
4. 在 **Security (安全)** 上, 通过 **Launch and Activation Permission (启动并激活权限)**, 单击 **Edit (编辑)** 并选择 **Remote Launch and Remote Activation permissions (远程启动和远程激活权限)**。

## 设置命名空间安全并授予权限

要设置命名空间安全并授予权限:

1. 启动 **WMIMGMT.msc** 以设置命名空间安全。
2. 在 **WMI Control (WMI 控制)** 窗格中右键单击 **WMI Control (WMI 控制)**, 选择**属性**, 然后选择 **Security (安全)**。
3. 导航至 **ROOT\SMS Namespace**。
4. 选择 **Execute Methods (执行方法)、Provide Write (提供写入)、Enable Account (启用帐户) 和 Remote Enable permissions (远程启用权限)**。

或者, Configuration Manager 用户成为 **SMS\_Admin** 组的成员, 然后可将 **Remote Enable (远程启用)** 授予到该组的现有权限中。

## 通过 Dell Provisioning Server 验证用户权限

要验证用户权限:

1. 使用 **WBEMTest** 验证可以使用 WMI 连接到 Site Server。  
连接到 **Site\_<sitecode> Namespace (Site\_<sitecode> 命名空间)** 时, 请确保在 **Authentication level (验证级别)** 分组框中选择了 **Packet privacy (数据包隐私)**。
2. 在建立连接后, 运行查询 **Select\*from SMS\_Site**。如果正确分配了权限, 此命令将返回一条包含站点代码的记录。

## 提供共享和文件夹权限

要授予共享和文件夹权限以便将文件写入至 DDR 收件箱：

1. 执行以下操作：
  - 通过 Configuration Manager 2007 控制台，在**计算机管理**下，授予写入至 **SMS\_<sitecode>** 共享的用户权限。
  - 通过 Configuration Manager 2012 控制台，在**管理**下，授予写入至 **SMS\_<sitecode>** 共享的用户权限。
2. 使用**资源管理器**，进入到共享位置 **SMS\_<sitecode>** 共享，然后进入到 **ddm.box** 文件夹。授予域用户完全控制以下文件夹的用户权限：
  - **SMS\_<sitecode>**
  - **inboxes**
  - **ddm.box**
3. 在如下注册表位置添加一个配置点以提供完全控制权限： **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\DELL\Provisioning Service\Repository**。
4. 验证这些权限，方法是使用用户凭据从 Dell Provisioning Server 临时映射驱动器，然后创建、写入、修改和删除新文件。

## 为 Dell Provisioning Server 启用远程 PowerShell 命令

如果您要在某服务器上安装 DPS，在另一台服务器上安装 Configuration Manager 和 Dell Lifecycle Controller Utility (DLCU)；那么，在安装 DLCU 和 DPS 的服务器上，运行这些 PowerShell 命令以启用来自 DPS 的远程调用。

支持信息：

- DPS for Configuration Manager 2007 不支持 Configuration Manager 2012
- DPS for Configuration Manager 2012 不支持 Configuration Manager 2007
- DPS for DLCI 1.3 不支持 DLCI 2.0.1
- DPS for DLCI 2.0.1 不支持 DLCI 1.3

前提条件：

- 在 DLCU 和 DPS 服务器上，PowerShell 2.0 已经安装并可用。
- 安装 DPS 和 DLCU 的服务器位于同一个域中。

要启用远程 PowerShell 命令：

1. 在 DLCU 服务器，PowerShell 命令行中，运行 `enable- PSRemoting`。
2. 在确认消息中，输入 Y。 `enable-PSRemoting` 配置 DLCU 服务器以接收远程命令。
3. (可选) 如果配置是分布式的，那么运行 `Set-PSSessionConfiguration Microsoft.PowerShell -ShowSecurityDescriptorUI`。
4. 在 DPS 服务器上的 PowerShell 命令行中，运行 `Set- ExecutionPolicy RemoteSigned`。
5. 在确认消息中，输入 Y。 `Set-ExecutionPolicy` 更改 Windows PowerShell 执行策略的用户首选项。

## 软件的前提条件和要求

在安装 DLCI for Configuration Manager 之前，请完成以下前提条件：

1. 安装 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, Microsoft System Center Configuration Manager 2007 SP1、R2/SP2 或 R3。有关如何下载和安装 Configuration Manager 的详细信息, 请参阅 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。
2. 确保系统上至少有 40 MB 可用磁盘空间以安装 DLCI。
3. 安装 Dell Server Deployment Pack (DSDP) for Configuration Manager 版本 2.0。有关如何安装 DSDP for Configuration Manager 的详细信息, 请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的 *Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide* (Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager 用户指南)。
4. 对于 Microsoft System Center Configuration Manager 2007 SP1、R2/SP2 或 R3, 请安装 .NET 版本 3.5 SP1 或 4.0。
5. 对于 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, 请安装 .NET 版本 4.0。
6. 在准备安装 DPS 的 Microsoft Windows Server 2008 和 2008 R2 系统上, 请安装 Windows 远程管理 (WinRM) 和 .NET 4.0。
7. 在安装了 DPS 的系统中启用 PowerShell 2.0。有关更多信息, 请参阅[为 Dell Provisioning Server 启用远程 PowerShell 命令](#)。
8. 请确保可获得所需的知识库文章:  
如果您要在 Windows 2003 上安装 DLCI, 那么请完成此更新: **KB947870**—当您在运行 Windows Server 2003 SP2 的计算机上运行 **lcacls.exe** 公用程序来设置文件或文件夹的所有权时, 出现错误消息: “禁止访问”。请参阅 [support.microsoft.com/kb/947870](http://support.microsoft.com/kb/947870)。  
如果您要在 Windows 2008 R2 64 位上安装 DLCI, 那么请完成此更新: **KB981506**—当您尝试在 Windows Server 2008 R2 或 Windows 7 中添加 CTL 时, 出现错误消息: “未能添加 SSL 证书, 错误: 1312”。请参阅 [support.microsoft.com/kb/981506](http://support.microsoft.com/kb/981506)。
9. 本 DLCI 发行版本业经许可。要使用 DLCI, 您必须安装并设置 Dell Connections License Manager (DCLM)。有关设置 DCLM 的更多信息, 请参阅位于 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的说明文件。  
一旦您安装并设置了 DCLM, 要使用 DLCI, 您必须获得许可证并将其导入 DCLM。此许可证是 DLCI 访问目标系统所必需的。  
要获得许可证, 请联系 Dell 销售部门。
10. 如果您是一个不具有管理员权限的用户, 而希望自动配置 Dell Provisioning Server; 并且打算在一台服务器上安装 DPS, 而在另一台服务器上安装 Dell Lifecycle Controller, 那么请考虑以下几点:
  - 在安装 DPS 之前配置防火墙设置, 请查阅[使用防火墙启用或禁用 WMI 流量](#)。
  - 在安装 Dell Lifecycle Controller Integration 的系统中, 提供写权限给 <Configuration Manager Admin Console 安装目录>\XmlStorage\Extensions\DLCKPlugin 文件夹。
  - 使用 PowerShell 提供写权限, 请参阅[使用 PowerShell 给用户提供读和执行的权限](#)。
11. 有关在目标系统任务上使用部署非 Windows 操作系统, 需要完成以下前提条件:
  - 对于部署非 Windows 操作系统, 您需要网络文件系统 (NFS); 或者 NFS 的客户端, 或者网络文件系统的服务。  
然而, 在诸如 Windows 7 Professional Edition (无服务包, 或带有 SP1) 和 Windows Vista Business 等操作系统上没有可用的 NFS 客户端。
  - 在安装有 Site Server/管理控制台或 Dell Lifecycle Controller Integration 的系统上安装 NFS 的客户端。NFS 的共享名称是区分大小写的。
  - NFS 被配置成拥有所有系统的匿名/未映射读访问权限。NFS 对 Site Server 和管理控制台拥有读写访问权限。确认 Site Server、管理控制台和包含 NFS 共享的系统在同一个域中。NFS 必须含有至少 60% 的可用空间。建议 NFS 共享托管到未连接互联网的专用网络上。但要使 Site Server、管理控制台和所有 iDRAC 都可以访问 NFS。

要配置 NFS:

  - \* 对于 Windows 2008, 请参阅 [technet.microsoft.com/enus/library/cc753302\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/enus/library/cc753302(v=ws.10).aspx)
  - \* 对于 Windows 2008 R2, 请参阅 [technet.microsoft.com/enus/library/dd758767\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/enus/library/dd758767(v=ws.10).aspx)

- 状态消息通过 4434 端口接收。确认对该端口设置了防火墙例外。否则 TaskViewer 从安装操作系统的服务器上将无法收到任何操作系统部署状态消息。
- 要更改 TaskViewer 接收状态消息的端口：在 **DLCTaskManager.exe.config** 配置文件中，修改键值 = "NON\_WIN OSD\_STATUS\_PORT"，比如值 = "4434"。
- 确保新端口当前未被使用。
- 将部署了操作系统的服务器的网络适配器连接到网络上。
- 确认目标系统上的虚拟磁盘可用。
- 部署了 ESXi 的服务器被移植到另一个受管的 Dell Lifecycle Controller (ESXi 5) 集合上。
- 如果在部署过程中 DHCP 查找失败，那么服务器超时且不会被移植到 **受管的 Dell Lifecycle Controller (ESXi 5)**。

建议将网络适配器连接到部署操作系统的服务器的网络端口上。有关组件特定的软件前提条件和要求信息，请参阅[组件特定的前提条件](#)。

## 组件特定的前提条件

DLCI for Configuration Manager 安装程序会在安装之前验证下列前提条件：

### 在初始启动期间

- **Regsvr32.exe**
- WinRM
- NFS 客户端
- PowerShell 2.0
- 对于 Configuration Manager 2007
  - Microsoft Windows Server 2003 SP1 或更高版本
  - Microsoft .NET 版本 3.5 SP1 或 4.0
- 对于 Configuration Manager 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2 或更高版本
  - Microsoft .Net 版本 4.0

### 对于 DLCU

- 安装在主要 Site Server 或 Configuration Manager 管理控制台上
- Dell Server Deployment Pack 2.0 或更高版本
- Windows 自动化安装套件 (Windows AIK)
- 针对使用非 Windows 操作系统的服务器的功能部署，在运行 Red Hat Linux 操作系统的服务器上，最好是使用网络文件系统 3.0 版 (NFSv3)。

### 对于 DPS

- Internet 信息服务 (IIS) 6、IIS 7，或 IIS 7.5
- 在 IIS 7 上启用 IIS WMI 兼容性
- 在 IIS 7 上启用 IIS6 WMI 元数据库兼容性
- **icacls.exe**
- 对于 Configuration Manager 2007
  - Microsoft Windows Server 2003 SP2 或更高版本
- 对于 Configuration Manager 2012

- Microsoft Windows Server 2008 R2

DPS 和 DLCU 位于相同的域中。

### 支持的操作系统

以下表格提供了 Dell Provisioning Server 支持的操作系统信息。表格中的网格也列出了支持安装 DLCI for Configuration Manager 的操作系统。

有关 Configuration Manager 2007 支持的配置信息, 请参阅 [technet.microsoft.com/en-us/library/cc161860.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc161860.aspx)。

有关 Configuration Manager 2012 支持的配置信息, 请参阅 [technet.microsoft.com/en-us/library/gg682077.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg682077.aspx)。

**表.1: Dell Provisioning Server 支持值表**

操作系统	Dell Provisioning Service
对于 Configuration Manager 2007, 仅支持以下操作系统。	
Windows Server 2003 SP1 — Standard 和 Enterprise x86 版	
Windows Server 2003 SP1 — Standard、Enterprise 和 Datacenter x64 版	
Windows Server 2003 SP2 — Standard 和 Enterprise x86 版	
Windows Server 2003 SP2 — Standard、Enterprise 和 Datacenter x64 版	
Windows Server 2003 R2 SP2 — Standard 和 Enterprise x86 版	
Windows Server 2003 R2 SP2 — Standard、Enterprise 和 Datacenter x64 版	
Windows Server 2008 — Standard 和 Enterprise x86 版	
Windows XP SP2 x86 Professional 版	
Windows XP SP3 x86 Professional 版	
Windows XP SP2 x86 Business 版	
Windows XP SP3 x86 Business 版	
Windows Vista x86 Business 版	
Windows Vista SP1 x86 Business 版	
Microsoft Windows 7 x86 版	
Windows Server 2008 SP2 — Standard 和 Enterprise x86 版	

操作系统	Dell Provisioning Service
对于 Configuration Manager 2007/2012，支持下列操作系统。	
Windows Server 2008 — Standard、Enterprise 和 Datacenter x64 版	
Windows Server 2008 SP2 — Standard、Enterprise 和 Datacenter x64 版	
Windows Server 2008 R2 — Standard、Enterprise 和 Datacenter 版	
Windows XP SP2 x64 Professional 版	
Windows XP SP3 x64 Professional 版	
Windows XP SP2 x64 Business 版	
Windows XP SP3 x64 Business 版	
Windows Vista x64 Business 版	
Windows Vista SP1 x64 Business 版	
Windows 7 x64 版	

## 使用防火墙启用或禁用 WMI 流量

如果在 Dell Lifecycle Controller Utility for Configuration Manager 2012 上启用了防火墙，那么，要为 WMI 类运行远程 PowerShell 命令，您必须启用 WMI 流量。

要使用防火墙用户界面启用 WMI 流量：

1. 在控制面板中，单击 **Security (安全)**，然后单击 **Windows 防火墙**。
2. 单击 **Change Settings (更改设置)**，然后单击 **Exceptions (例外)**。
3. 在 **Exceptions (例外)** 列表中，要启用 WMI 流量，选择 **Windows Management Instrumentation (WMI) (Windows 管理规范)**，要禁用 WMI 流量，清除 **Windows Management Instrumentation (WMI) (Windows 管理规范)**。

## 使用 PowerShell 为用户提供读取和执行的权限

非管理员用户需要权限以配置 Dell Provisioning Server。

要在 PowerShell 中提供权限：

1. 在 PowerShell 中，运行以下命令：Set-PSSessionConfiguration Microsoft.PowerShell - ShowSecurityDescriptorUI。
2. 在确认消息中，输入 Y。  
随即显示包含增加用户和设置权限选项的窗口。

3. 增加非管理员用户，并为其提供权限。

# 安装 DLCI For Configuration Manager

Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) for Configuration Manager installer 包含两个组件 — Dell Lifecycle Controller Utility (DLCU) 和 Dell Provisioning Service (DPS)。

DLCU 是一个用于 Configuration Manager 的插件；当您在 Site Server 上安装了 Configuration Manager 的时候选择此选项。

DPS 是一个将 Dell 服务器提供给 Configuration Manager 的组件。Configuration Manager 的安装不是必需的。

安装 DPS 的服务器被称为 Dell Provisioning Server。

您可以将这两个组件安装在一起或将它们分别安装在不同的系统上。

建议在安装、升级或卸载 DLCI for Configuration Manager 前，关闭 Configuration Manager。

## 要安装 DLCI For Configuration Manager

1. 转至 [support.dell.com](http://support.dell.com) → Drivers & Downloads（驱动程序和下载）部分。
2. 选择产品，最好是 Dell PowerEdge yx2x（第 12 代或 12 G）系统。  
在服务器名称格式 *yxxx* 中；y 表示字母，例如 M、R 或 T；而 x 表示数字。
3. 选择操作系统。
4. 在 Category（类别）中，选择 All（全部）。
5. 通过显示的列表，单击 Lifecycle Controller。
6. 单击与 Dell Lifecycle Controller Integration 对应的 Download（下载）。
7. 下载 Dell\_Lifecycle\_Controller\_Integration\_2.0.1\_Axx.zip，然后将其内容提取到系统的文件夹中。
8. 要安装该软件包，如果已启用 UAC，请参阅[在启用了用户帐户控制的系统上使用 DLCI](#)；否则，双击 Dell\_Lifecycle\_Controller\_Integration\_2.0.1.xxx.msi。  
随即显示欢迎屏幕。
9. 单击 Next（下一步）。  
随即显示许可协议。
10. 接受许可协议，然后单击 Next（下一步）。  
随即显示 Custom Setup（自定义安装）屏幕。
11. 选择安装 Dell Lifecycle Controller Utility 或 Dell Provisioning Server，或同时安装这两个组件。  
如果您要将 DPS 安装到一个没有 Configuration Manager 的系统上，DLCI for Configuration Manager 2007 和 DLCI for Configuration Manager 2012 这两个选项均可用。当您清除其中任何一个选项时，在 Feature Description（功能说明）内显示的硬盘驱动器上所需的空间是不正确的。  
您可以基于自身需求选择以下自定义选项：
  - [安装 DLCU 和 DPS](#)
  - [仅安装 DLCU](#)
  - [仅安装 DPS](#)

## 安装 DLCU 和 DPS

要在 Site Server 或管理控制台上一起安装 DLCU 和 DPS：

1. 从 **Custom Setup**（**自定义安装**），选择 **Dell Lifecycle Controller Utility** 和 **Dell Provisioning Service**，然后单击 **Next**（**下一步**）。  
随即显示包含这两个选项的 **Custom Setup Confirmation**（**自定义安装确认**）屏幕。
2. 单击 **Next**（**下一步**）。  
随即显示 **Dell Provisioning Service User Credentials for Configuration Manager Access**（**用于 Configuration Manager 访问的 Dell Provisioning Service 用户凭据**）屏幕。
3. 请执行以下操作之一：
  - a) 在 Site Server 上，输入 Dell Provisioning Service 在所有新查找到的 iDRAC 系统上用来访问 Configuration Manager 的帐户（具有所需权限），然后单击 **Next**（**下一步**）。
  - b) 在含有 IIS 的 Configuration Manager 管理控制台上，输入主要站点服务器名称、用户名和密码，这些信息将会配置在所有新查找的具有 iDRAC 的系统上，然后单击 **Next**（**下一步**）。

要自动配置 Dell Provisioning Server，请选择 **Automatically configure Dell Provisioning Server user permissions**（**自动配置 Dell Provisioning Server 用户权限**）限。

 **注:** 如果用户名不是 **SMS\_Admins** 组的一部分，那么您必须提供 WMI 命名空间的附加权限，有关更多信息，请参阅[设置命名空间安全并授予权限](#)。
4. 输入 iDRAC 凭据，保留跳过 CN 和 CA 检查的默认配置，然后单击 **Next**（**下一步**）。  
随即显示 **Change Firewall Setting**（**更改防火墙设置**）屏幕。
5. 选择 **Add Provision Web Site Port in the firewall exception list**（**添加 Provision Web 站点端口到防火墙例外列表**）的选项。这将使得 DPS 即使在启用防火墙的情况下也能查找到目标系统。
6.  **注:** 只有当您在安装程序中选择 **Dell Provisioning Service** 时才会显示此屏幕。  
单击 **Next**（**下一步**）。
7. 随即显示 **Ready to Install the Program**（**准备安装程序**）窗口。
8. 单击 **Install**（**安装**）。
9. 随即显示进度条。安装完毕后，显示完成消息。
10. 单击 **Next**（**下一步**）。
11. 在 **Installation Completed Successfully**（**安装成功完成**）窗口，单击 **Finish**（**完成**）。
12.  **注:** 作为安装的一部分，会在 Internet 信息服务 (IIS) 下创建并配置资源调配网站。

## 仅安装 DLCU

有关组件特定要求的信息，请参阅[组件特定的前提条件](#)。

-  **注:** 请确保在管理控制台上使用 DLCU 之前，先在 Site Server 上安装它。

要仅安装 DLCU：

1. 在 **Custom Setup**（**自定义设置**）中，选择 **Dell Lifecycle Controller Utility**，清除 **Dell Provisioning Service**，然后单击**下一步**。  
在 **Custom Setup Confirmation**（**自定义设置确认**）屏幕中，将显示选定的组件。
2. 单击 **Next**（**下一步**）。
3. 在 **Dell Lifecycle Controller Utility User Credentials for iDRAC Access**（**用于 iDRAC 访问的 Dell Lifecycle Controller Utility 用户凭据**）中，输入用于带外控制器管理的用户名和密码。该账户在 iDRAC 上提供。  
保持跳过 CN 和 CA 检查的默认设置。

-  **注:** 只有当您在 Site Server 上安装 DLCU for Configuration Manager 时，显示此屏幕。

4. 单击下一步。  
将会显示 Ready to Install the Program (准备安装程序) 屏幕。
5. 单击 Install (安装)。  
随即显示进度条。安装完毕后，显示完成消息。
6. 单击下一步。
7. 在 Installation Completed Successfully (安装成功完成) 窗口中，单击 Finish (完成)。

## 仅安装 DPS

有关组件特定要求的信息，请参阅[组件特定的前提条件](#)。

要仅安装 DPS：

1. 在 Custom Setup (自定义安装) 界面，选择 Dell Provisioning Service，清除 Dell Lifecycle Controller Utility，然后单击 Next (下一步)。  
在 Custom Setup Confirmation (自定义安装确认) 屏幕，显示已选择的组件。
2. 单击 Next (下一步)。
3. 在 Dell Provisioning Service User Credentials for Configuration Manager Access (用于 Configuration Manager 访问的 Dell Provisioning Service 用户凭据) 屏幕中，输入 Site Server 名称或服务器 IP、用户名和密码。  
要自动配置 Dell Provisioning Server，选择 Automatically configure Dell Provisioning Server user permissions (自动配置 Dell Provisioning Server 用户权限)。

 注：如果用户名不是 SMS\_Admins 组的一部分，那么您必须提供 WMI 命名空间的附加权限，有关更多信息，请参阅[设置命名空间安全并授予权限](#)。

4. 单击 Next (下一步)。  
随即显示 Change Firewall Setting (更改防火墙设置) 屏幕。
5. 选择 Add Provision Web Site Port in the firewall exception list (添加 Provision Web 站点端口到防火墙例外列表)。这将使 DPS 即使在启用防火墙时也能查找目标系统。  
 注：只有当您在安装程序中选择 Dell Provisioning Service 时才会显示此屏幕。
6. 单击 Next (下一步)。  
随即显示 Ready to Install the Program (准备安装程序) 消息。
7. 单击 Install (安装)。  
随即显示进度条。安装完毕后，显示完成消息。
8. 单击 Next (下一步)，然后单击 Finish (完成)。

## 在启用了用户帐户控制的系统上使用 DLCI

在 Site Server 上安装或卸载 DLCU 功能所需的最低权限如下：

- 您是服务器上的本地管理员或域管理员。
- 在启用了用户帐户控制 (UAC) 的 Microsoft Windows Server 2008 操作系统上，使用 Run As Administrator (以管理员身份运行) 从命令提示符启动 msi 文件。
- Configuration Manager 上的最低权限是：
  - 站点 = 读取
  - 软件包 = 读取、删除和创建

## 要在启用了 UAC 的系统上使用 DLCI For Configuration Manager

1. 右键单击 **Command Prompt** (命令提示符) 并选择 **Run As Administrator** (以管理员身份运行)。
2. 从软件包被提取到的目标文件夹中运行 **Dell\_Lifecycle\_Controller\_Integration\_2.0.1.xxx.msi**。
3. 按照安装向导中的说明在系统上安装 DLCI。

## 使用安装程序中的修复选项

1. 要修复 DLCI for Configuration Manager 的安装，如果已启用 UAC，请参阅[在启用了用户帐户控制的系统上使用 DLCI](#)；否则，双击 **Dell\_Lifecycle\_Controller\_Integration\_2.0.1.xxx.msi**。  
随即显示 **欢迎** 屏幕。
2. 单击 **Next (下一步)**。
3. 在 **Program Maintenance (程序维护)** 中，选择 **Repair (修复)**，然后单击 **Next (下一步)**。  
随即显示 **Ready to Repair the Program (准备修复程序)** 屏幕。
4. 单击 **Install (安装)**。  
随即显示程序的安装进度屏幕。一旦安装完成，则显示 InstallShield 向导的完成窗口。
5. 单击 **Finish (完成)**。

## 从旧版本升级 DLCI For Configuration Manager

 **注:** DLCI for Configuration Manager 支持从版本 1.3 升级到更高的版本。要从版本 1.0 或版本 1.1 升级，您必须首先卸载版本 1.0 或 1.1，然后安装版本 2.0.1。当您卸载版本 1.0 或 1.1 时，以前的设置将不保留，因此您必须在安装了版本 2.0.1 后重新查找目标系统。

### 升级的前提条件

在升级到 DLCI for Configuration Manager 版本 2.0.1 前，您必须更新目标系统上的固件。如果刀片服务器是机箱的一部分，那么在升级其它固件之前，先要升级 Chassis Management Controller (CMC) 的固件。

如果您使用 Dell Update Packages (DUP) 执行在 *yx1x* (第 11 代或 11G 服务器) 上的升级，那么按照如下步骤升级固件：

 **注:** 在服务器名称格式 *yxxxx* 中；*y* 表示字母，例如 M、R 或 T；而 *x* 表示数字。

1. 将目标系统的 BIOS 升级至最新版本。
2. 升级目标服务器上的 Lifecycle Controller 到版本 1.5.5 或更高版本。有关更多信息，请参阅 [support.dell.com/manuals](#) 上的 *Dell Lifecycle Controller USC/USC-LCE Version 1.5 User's Guide* (Dell Lifecycle Controller USC/USC-LCE 版本 1.5 用户指南)。要升级 Lifecycle Controller，需使用 DLCI for Configuration Manager 2.0.1 版中的 Firmware Upgrade Tool。Lifecycle Controller 1.5.5 版是作为针对机架和塔式服务器的 iDRAC 1.9 版以及针对刀片服务器的 iDRAC 3.4 版的一部分进行发布的。
3. 对于单片机系统，升级目标服务器上的 iDRAC 到 1.9 版或更高，而对于模块化系统将升级到 iDRAC 3.4 版或更高。有关更多信息，请参阅 [support.dell.com/manuals](#) 上的 *Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC7) Version 1.9 User's Guide* (Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC7) 版本 1.9 用户指南) 和 *Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) Enterprise for Blade Servers Version 3.4 User's Guide* (Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) Enterprise for Blade Servers 版本 3.4 用户指南)。
4. 在安装了 DPS 的系统中启用 PowerShell 2.0。有关更多信息，请参阅[为 Dell Provisioning Server 启用远程 PowerShell 命令](#)。

 **注:** 不能通过关闭安装向导的方式终止升级进程。如果您关闭了安装向导，会显示如下消息：Are you sure you want to cancel Dell Lifecycle Controller Integration installation? 不论你在信息框中如何选择，升级将继续进行。

如果您要将 iDRAC 固件从低于 2.3 的版本升级到 3.0 或更新版本，那么在 11G 服务器上升级到 3.0 版之前，首先升级 iDRAC 固件到 2.3 版。

如果您使用 Dell Update Packages (DUP) 执行 *yx2x* (第 12 代或 12G 服务器) 的升级，那么请按照如下步骤升级固件：

1. 升级目标服务器上的 Lifecycle Controller 到版本 1.0.8 或更新版本。有关更多信息，请参阅 [support.dell.com/manuals](#) 上的 *Dell Lifecycle Controller 2 Version 1.00 User's Guide* (Dell Lifecycle Controller 2 版本 1.00 用户指南)。要升级 Lifecycle Controller，请使用 DLCI for Configuration Manager 版本 2.0.1 中的 Firmware Upgrade Tool。
2. 将目标系统的 BIOS 升级至最新版本。
3. 升级目标服务器上的 iDRAC 到 1.20.20 版。有关更多信息，请参阅 [support.dell.com/manuals](#) 上的 *Integrated Dell Remote Access Controller 7(iDRAC7) Version 1.20.20 User's Guide* (Integrated Dell Remote Access Controller 7(iDRAC7) 版本 1.20.20 用户指南)。
4. 在安装了 DPS 的系统中启用 PowerShell 2.0。有关更多信息，请参阅[为 Dell Provisioning Server 启用远程 PowerShell 命令](#)。

 **注:** 不能通过关闭安装向导的方式终止升级进程。如果您关闭了安装向导，会显示如下消息：Are you sure you want to cancel Dell Lifecycle Controller Integration installation? 不论你在信息框中如何选择，升级将继续进行。

## 升级到 DLCI For Configuration Manager 版本 2.0.1

在 DLCI for Configuration Manager 版本 1.3 或版本 2.0 中，如果 Platform Restore (平台还原) 运行于通过主机名 (而非服务标签) 来标识的服务器集合上，并且服务器配置文件已导出到共享，那么在升级到 DLCI 2.0.1 之后要导入服务器配置文件。

1. 打开配置文件被导出的共享位置。
2. 对于文件名称格式为 <前缀>-<主机名>，将文件名称格式重命名为 <前缀>-<服务标签>。
3. 对所有导出的文件执行步骤 2。

如果您已经在 DLCI for Configuration Manager 版本 1.3 或版本 2.0 中计划了固件更新，并且主机名被更改 (由于操作系统部署)，那么在升级到 DLCI 2.0.1 后，固件更新计划将不运行。请重新配置固件更新计划然后运行该计划。

在 DLCI for Configuration Manager 1.3 或版本 2.0 中，在 **System Viewer** 公用程序中，在升级到 DLCI 2.0.1 后，位于 Export Lifecycle Controller Logs (导出 Lifecycle Controller 日志)、Firmware Update (固件更新)，和 Platform Restore (平台还原) 工作流中缓存的网络路径在主机名被更改后所作的保存将不保留。

## 将 DLCI For Configuration Manager 版本从 1.3 升级到 2.0.1

要将 DLCI For Configuration Manager 版本从 1.3 升级到 2.0.1：

1. 从软件包被提取到的目标文件夹中运行 **Dell\_Lifecycle\_Controller\_Integration\_2.0.1.xxx.msi**。
2. 将出现一个对话框，显示找到另一个版本的 DLCI for Configuration Manager 的信息；询问您是否想要升级。单击 **Yes (是)** 继续。  
随即显示 欢迎屏幕。
3. 单击 **Next (下一步)**。  
随即显示许可协议。
4. 接受许可协议，然后单击 **Next (下一步)**。  
随即显示 **Custom Setup (自定义安装)** 屏幕。
5. 选择一个组件或两个都选。按照所提供的步骤进行：

- [安装 DLCU 和 DPS](#)
- [仅安装 DLCU](#)
- [仅安装 DPS](#)

 **注:** 不能通过关闭安装向导的方式终止升级进程。如果您关闭了安装向导，会显示如下消息：Are you sure you want to cancel Dell Lifecycle Controller Integration installation？不论你在信息框中如何选择，升级将继续进行。

## 使用安装程序中的修改选项

DLCI for Configuration Manager 安装程序中的 **Modify**（修改）选项修改已安装的程序功能。该选项使您可以执行以下操作：

- [安装先前未安装的功能](#)
- [删除先前已安装的功能](#)

如果您要通过 **Modify**（修改）选项卸载 DLCI 服务器中的 DLCU，随后卸载 DPS 并重新安装。

### 安装先前未安装的功能

要安装先前未安装的功能：

1. 从软件包被提取到的目标文件夹中运行 **Dell\_Lifecycle\_Controller\_Integration\_2.0.1.xxx.msi**。
2. 单击 **Next (下一步)**。  
安装程序显示三个选项。
3. 选择 **Modify (修改)** 选项。  
随即显示 **Custom Setup (自定义安装)** 屏幕。
4. 在 **Custom Setup (自定义安装)** 屏幕中，选择之前未安装的功能。
5. 单击 **Next (下一步)**。
6. 在 **Ready to Modify the Program (准备修改程序)** 中，单击 **Install (安装)** 以开始安装该功能。  
当安装过程完成时，单击 **Finish (完成)** 退出安装程序。

### 删除以前安装的功能

要删除先前您已安装的功能：

1. 从软件包提取到的文件夹中运行 **Dell\_Lifecycle\_Controller\_Integration\_2.0.0.xxx.msi**。
2. 单击 **Next (下一步)**。  
安装程序显示三个选项。
3. 选择 **Modify (修改)** 选项。  
随即显示 **Custom Setup (自定义安装)** 屏幕。
4. 在 **Custom Setup (自定义安装)** 屏幕中，选择您要删除的功能。
5. 单击该功能并选择选项 **This feature will not be available (此功能将不可用)**，然后单击 **Next (下一步)**。
6. 单击 **Install (安装)**。  
安装程序会删除此功能。

## 卸载 DLCI For Configuration Manager

要卸载 DLCI for Configuration Manager：

## 对于 Microsoft Windows Server 2003

1. 单击开始 → 控制面板 → 添加或卸载程序。
2. 选择 Dell Lifecycle Controller Integration 2.0.1 并单击 Remove (删除)。
3. 按照说明完成卸载过程。  
或者，如果您要使用下载的软件包来完成卸载并同时启用了 UAC，请参阅[在启用了用户帐户控制的系统上使用 DLCI](#)；否则，双击 Dell\_Lifecycle\_Controller\_Integration\_2.0.1.xxx.msi，选择 Remove (删除)，并按照屏幕上的说明来操作。

## 对于 Microsoft Windows Server 2008

1. 单击开始 → 控制面板 → 添加或卸载程序。
2. 选择 Dell Lifecycle Controller Utility 2.0.1 并单击 Uninstall (卸载)。
3. 按照说明完成卸载过程。  
或者，如果您要通过使用下载的软件包来卸载并且启用了 UAC，请参阅[在启用了用户帐户控制的系统上使用 DLCI](#)；否则，双击 Dell\_Lifecycle\_Controller\_Integration\_2.0.1.xxx.msi，选择 Remove (删除)，并按照屏幕上的说明来操作。



# 4

## 故障排除

### 在系统中安装 Dell Provisioning Service (DPS) 期间的出错信息

在 site server 以外的系统上安装 DPS 时，如果您指定的系统名称或访问站点服务器的用户凭据不正确，安装程序将无法验证该信息但会完成安装。

然而，当 DPS 试图访问 site server 时，会发生访问 site server 故障。当发生这种故障时，从 DPS 安装目录位置下的 import.log 文件中，可以检查到本次错误消息的日志信息：

```
ERROR2011-10-14 03:01:02 - SCCMProxy::Connect()-Failed to connect - Error The  
RPC server is unavailable. (Exception from HRESULT: 0x800706BA) at  
Microsoft.ConfigurationManagement.ManagementProvider.WqlQueryEngine.WqlConnectio  
nManager.Connect(String configMgrServerPath)
```

如果存在此错误信息，则重新安装 DPS 并提供正确的系统名称。